

CGT

M A T M U

TRACT

12 octobre 2026

Il ne suffit pas
de s'indigner,
il faut s'engager !



SOUFFRANCE DANS LES PGIS
LES BAROMÈTRES SOCIAUX PROUVENT QUE
LE MAL EST PROFOND

Depuis le mois de juin, les élus CGT portent à bout de bras le Danger Grave et Imminent (DGI) déclenché sur la PGIS d'Aix-en-Provence.

Aujourd'hui, les chiffres officiels nous donnent malheureusement raison !

La présentation actuelle des baromètres sociaux des différentes PGIS est sans appel. **La dégradation des conditions de travail, la surcharge chronique, l'épuisement face aux outils informatiques défaillants (SOLERA, DARVA), les promesses non tenues d'amélioration de SMART et la perte de sens face aux injonctions paradoxales ne sont pas des exceptions aixoises.**

C'est une réalité nationale qui frappe l'ensemble des sites.



Aix n'était que la pointe visible de l'iceberg

Ce que les gestionnaires d'Aix ont dénoncé haut et fort cet été est en réalité vécu silencieusement par la majorité des collègues des autres PGIS. Les résultats du baromètre social prouvent ce que la **CGT** dénonce depuis des mois : le problème n'est pas le manque de résilience des salariés, c'est l'organisation du travail elle-même.

On ne peut plus demander aux équipes de compenser par leur santé les dysfonctionnements informatiques, les différentes réorganisations des temps de travail qui déstabilisent la vie personnelle, les aléas climatiques qui n'ont plus rien d'aléatoire et les sous-effectifs.

CSE du 27 octobre : L'heure de vérité pour l'expertise ELEAS

Suite à notre DGI, la Direction a mandaté le cabinet d'expertise ELEAS pour réaliser une enquête. Après des semaines d'entretiens, l'expert rendra ses conclusions et son rapport final lors du **CSE du 27 octobre prochain (date restant à consolider).**

Face aux résultats des baromètres sociaux, la Direction ne pourra plus isoler le problème.. **Le diagnostic devra regarder la vérité en face : c'est le travail réel et les choix de pilotage qui créent de la souffrance au travail, pas les individus.**

Ce que la CGT exigera du Plan d'Action



Nous ne nous contenterons ni d'un diagnostic édulcoré, ni de mesurètes de façade visant à vous apprendre à « mieux gérer votre stress » ou à « mieux relativiser votre charge de travail ».

Face à un mal systémique, la CGT exigera un plan d'action structurel et contraignant s'attaquant aux vraies racines du mal-être :

- **La charge de travail** : une prise en compte réelle de l'accumulation des retards et du caractère désormais permanent des événements climatiques.
- **Organisation du temps** : une véritable séparation entre le temps de gestion et la prise d'appels. **Un gestionnaire doit avant tout gérer ses dossiers !**
- **Temps de travail** : l'assouplissement des contraintes horaires pour redonner de la flexibilité, libérer du temps de gestion et restaurer l'attractivité du métier.
- **Outils informatiques** : des solutions immédiates et pérennes face à l'empilement des applications, aux bugs et aux lenteurs qui entravent la gestion au quotidien.
- **Le sens du métier** : la fin des injonctions contradictoires et l'arrêt des flux téléphoniques continus qui dégradent la qualité de service et le travail des gestionnaires.

La Direction doit faire face à ses responsabilités.

Elle connaissait la situation à Aix, elle connaît désormais l'état d'esprit de toutes les PGIS grâce aux baromètres sociaux en cours de présentation.

Les élus CGT prendront toutes leurs responsabilités le 27 octobre pour que ce rapport d'expertise se transforme en actions réelles pour votre santé et vos conditions de travail, au sein de toutes les PGIS.

VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE À LA CGT MATMUT POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS

Sans syndicats, aucune avancée sociale n'aurait eu lieu dans l'entreprise.
Sans adhérents, aucun syndicat n'aurait de poids dans les négociations.
Se syndiquer à la CGT, c'est choisir de ne plus subir en silence.

Plus nous serons nombreux, plus nous pourrons défendre les collectifs et faire entendre une autre voix.



Pour adhérer, cliquez ici !

Votre délégué syndical référent :
Ludovic BARROIN



Téléphone : 06 64 74 04 22
Email : contact@cgt-matmut.fr

CGT
M A T M U