

FLASH

CGT

BRÈVE DU CSE

MATMUT



FOCALES & PGIS :

Entre projets 2026 et réalités de terrain.

Jeudi 7 mai 2026

Le dernier CSE a fait l'objet d'échanges denses sur l'évolution de l'organisation "Focales" et les dysfonctionnements actuels de l'outil.

• Un calendrier décalé

Si la recomposition des équipes a eu lieu en mars, la distribution réelle des flux par focales est repoussée : livraison prévue pour fin 2026, voire début 2027.

La Direction précise en outre privilégier une gestion par "temps passé" plutôt que par volume de dossiers.

Les élus CGT ont souligné un déséquilibre des compétences (niveaux GIS3) au sein des équipes. Ils demandent que les "GIS3 volants" soutiennent réellement les collègues isolés, et pas seulement durant les congés.

• Outils et Flux

Le déploiement du point d'entrée unique sur PGIS a été présenté en septembre 2025, mais le quotidien reste marqué par des difficultés techniques.

Concernant le "Push", les lenteurs ont été remontées (jusqu'à 30 min de latence) et une perte de personnalisation des flux a été identifiée.

La CGT dénonce, depuis la mise à jour du 8 avril, une hausse de la charge de travail : les flux non personnalisés (FNP) s'ajoutent désormais au quota de déclaration au lieu d'en être déduits. La CGT s'inquiète également de la gestion manuelle par les REIS des flux en attendant l'automatisation.

• Formation et Conditions de Travail

Face à la spécialisation des métiers, l'accompagnement devient central : La Direction indique que les besoins seront identifiés lors des entretiens individuels afin que des formations soient proposées.

La CGT revendique des formations présentielle de qualité pour garantir un niveau de compétence identique pour tous. Elle alerte également sur le risque de monotonie et de perte de sens au travail avec la spécialisation par focale, demandant un suivi rigoureux du ressenti des salariés.

• Indicateurs de Stock

La Direction affiche un objectif de 3,5 jours de stock. Les élus CGT pointent un décalage flagrant entre ces chiffres et la réalité du terrain, où le stock ressenti est bien supérieur (estimé à 4,2 jours).

La CGT restera vigilante sur l'adéquation entre les effectifs et la charge de travail réelle lors du déploiement définitif.



FLASH

CGT

VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN