

CGT

M A T M U

TRACT

25 mai 2026

Il ne suffit pas
de s'indigner,
il faut s'engager !



APRÈS LES CONSTATS EN DNI-OSI,
L'HEURE DES ACTIONS
RETOUR QUESTIONNAIRE QVT CGT

Pour rappel, un projet de réorganisation de la DNI - Direction OSI a été présenté en octobre 2024, avec l'ambition affichée de fluidifier les interactions, clarifier les rôles, développer les compétences et mieux adapter l'organisation aux enjeux du SI.

Sa mise en place s'est ensuite déployée progressivement au cours de l'année 2025. Un an plus tard, il était indispensable de mesurer, non pas l'organisation telle qu'elle est pensée sur le papier, mais telle qu'elle est réellement vécue au quotidien par les salariés.

C'est le sens du questionnaire qualité de vie au travail lancé par la CGT le 7 avril 2026. Pendant un mois, les collègues de la DNI-OSI ont pu s'exprimer directement sur leurs conditions de travail, leur charge, leur organisation, leur reconnaissance, leur management, leurs perspectives d'évolution et pour certains, les conditions concrètes d'exercice en astreinte ou en horaires atypiques.

Avec 132 répondants, cette consultation constitue une base sérieuse et crédible pour faire apparaître des tendances sur les difficultés récurrentes et des propositions concrètes venues du terrain.

Les élus CGT rouennais sont présents sur le terrain, à votre écoute, et portent chaque jour vos remontées auprès de la Direction.

Nous remercions l'ensemble des salariés DNI-OSI ayant participé à cette démarche. Leur parole est précieuse. La CGT continue à la porter auprès de la Direction métier pour que les difficultés du quotidien soient reconnues et que des solutions concrètes soient construites pour demain.

Nous tenions à remercier aussi la Direction métier pour son écoute dans la mise en place de cette démarche, car la suite devra se jouer sur un point essentiel, transformer les constats en décisions concrètes.



Les résultats du questionnaire

Les résultats de cette enquête montrent d'abord une direction engagée, professionnelle et attachée à la qualité du travail, mais une mise sous tension par une organisation encore instable ou insuffisamment régulée. L'état d'esprit déclaré par les salariés est révélateur : 40.5 % se disent fiers, 35.4% éprouvés, 31.6% satisfaits, mais aussi 36.7% démotivés et 25.3% inquiets. Autrement dit, l'attachement au métier et à la direction existe toujours, mais il cohabite avec une fatigue importante et un sentiment de fragilisation qui ne peut plus être ignoré.

Le premier enseignement fort concerne la charge de travail. **Sur 132 répondants, 90 jugent leur charge de travail importante et 23 la jugent trop importante, soit 113 salariés au total.** Cela représente plus de 85% des répondants. Ce chiffre, à lui seul, montre que nous ne sommes pas face à quelques difficultés isolées, mais bien face à un ressenti massif d'une intensification du travail (MACAO, CCM, KPB)

Ce constat se retrouve dans l'organisation concrète du quotidien. une majorité significative de collègues indique dépasser régulièrement ses horaires de travail, avec 52% de réponses "oui" contre 48% "non". Là encore, il ne s'agit pas seulement d'un sujet de perception : **quand plus d'un salarié sur deux déclare dépasser régulièrement son temps de travail, cela traduit un déséquilibre entre la charge prescrite, les moyens disponibles et la réalité de l'activité.**



Les verbatims de même, parlent de surcharge, de fatigue, de travail produit au détriment de la qualité, de troubles du sommeil, d'anxiété, de sentiment d'épuisement, voire de risque de burn-out. Plusieurs collègues décrivent aussi une répartition inégale des tâches, avec un poids trop important porté par certains services ou certaines personnes, sans régulation suffisante ni arbitrage clair. Le signal est donc double : la charge est élevée, mais elle est aussi souvent vécue comme mal répartie.

Un autre sujet ressort avec force : celui de la reconnaissance. De nombreux retour évoquent des fiches de poste trop vagues, des missions réelles plus larges que celles officiellement reconnus, des difficultés d'évolution et un manque de visibilité sur les critères d'augmentation individuels.

A cela s'ajoute une projection incertaine dans l'avenir : 35.9% des répondants ne savent pas où ils se voient dans 5 ans.

Il est nécessaire néanmoins, de souligner un point positif : **malgré les tensions du quotidien, les salariés restent attachés à leur travail.** De même, sur la relation avec le management, 90 répondants sur 122 considèrent que leur manager leur fait confiance et près de 80% estiment pouvoir partager leurs difficultés avec leur hiérarchie au moins en partie. Ces résultats montrent qu'il existe encore de l'engagement, du professionnalisme et des points d'appui sur lesquels il est possible de construire.

Cependant un accompagnement plus attentif lors des retours d'arrêt maladie apparaît essentiel afin de permettre une reprise progressive, humaine et adaptée. **Cela passe par un véritable suivi du manager, des points réguliers et une vigilance particulière sur la charge de travail et les conditions de reprise.**



[Voir l'ensemble des résultats](#)

Notre analyse et nos conclusions

Pour la CGT, ce questionnaire doit maintenant déboucher sur des mesures concrètes. Nous demandons un travail prioritaire sur la charge et sa répartition, sur la clarification des rôles et des objectifs, sur la mise à jour des fiches de poste et de fonction, sur la reconnaissance des compétences réellement exercées et sur l'amélioration du suivi des astreintes et des temps de repos. **Les collègues ne demandent pas l'impossible : ils demandent une organisation de travail plus claire, plus juste et plus soutenable.**

Il faut également agir sur les effectifs et sur l'organisation de certaines équipes, en particulier là où les verbatims remontent de manière insistante un besoin de renfort mais aussi là où l'on constate une concentration excessive de la charge sur quelques personnes.

La question n'est pas simplement de "tenir" les activités, mais de les tenir durablement, sans user les collectifs. Un travail sérieux sur les besoins réels, les back-ups, le binôme et le partage de compétences doit être engagé.



Sur les astreintes et les horaires atypiques, des améliorations rapides sont possibles et nécessaires. La CGT demande un suivi transparent et accessible des heures déclarées, une simplification du déclaratif, une sécurisation du respect des 11 heures de repos, une clarification des règles dans Hello, une révision des contreparties jugées insuffisantes et un examen plus concret des conditions matérielles d'intervention. **Ce sujet ne doit pas être traité comme une simple question administrative, mais comme un enjeu de santé, de sécurité, d'équité et de reconnaissance.**

Enfin, nous proposons que ce questionnaire débouche sur un véritable plan d'actions partagé, avec des priorités identifiées, un calendrier, des engagements concrets et un suivi régulier avec les élus.

La CGT continuera à porter vos constats, vos alertes et vos propositions, avec la volonté d'obtenir des améliorations réelles pour le quotidien de travail de toutes et tous.

Ce questionnaire montre une chose essentielle : derrière les chiffres, il y a des collègues investis, compétents, attachés à leur métier, mais qui demandent aujourd'hui des réponses à la hauteur des difficultés qu'ils vivent.

C'est maintenant que cela doit se traduire dans les faits.

PROCHAINE ÉTAPE

**LA CGT RENCONTRERA LA
DIRECTION MÉTIER POUR
ÉCHANGER AUTOUR DE CES
CONSTATS ET TROUVER ENSEMBLE
DES SOLUTIONS POUR LES SALARIÉS
CONCERNÉS.**

VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE A LA CGT MATMUT POUR DEFENDRE VOS INTERETS

Sans syndicats, aucune avancée sociale n'aurait eu lieu dans l'entreprise.
Sans adhérents, aucun syndicat n'aurait de poids dans les négociations.
Se syndiquer à la CGT, c'est choisir de ne plus subir en silence.

Plus nous serons nombreux, plus nous pourrons défendre les collectifs et faire entendre une autre voix.

 **Pour adhérer, cliquez ici !**

Votre délégué syndical référent :
Ludovic BARROIN



Téléphone : 06 64 74 04 22
Email : contact@cgt-matmut.fr

CGT
M A T M U