

## PLAN DE REORGANISATION DES SERVICES SINISTRES

Dernières actualités

**LORS DU DERNIER CSE, LE CABINET TECHNOLOGIA  
A PRESENTE SON RAPPORT D'EXPERTISE :**

Même si le projet présenté par la Direction est globalement positif pour la majorité des collègues interrogés, le rapport de l'expert confirme que sans une évaluation sérieuse de la charge de travail au sein des services sinistres et une adaptation des effectifs, de nombreux problèmes persisteront...

La CGT a rendu son avis lors d'une déclaration au CSE que vous pouvez lire [en cliquant ici](#).

Puisque nous sommes à l'origine des 2 grèves en 2 ans (avec une forte mobilisation tant au sein des PGIS que des UGS), nous serons bien entendu extrêmement vigilants sur la bonne application de cette réorganisation.

### **NOUS PERSISTONS À REVENDIQUER :**

- La baisse de la charge de travail par des embauches massives de gestionnaires sinistres
- Que les après-midi de la semaine soient exclusivement dédiés à la gestion des dossiers
- La création d'un "accueil sinistre" permettant de répondre aux appels sans plus value
- Un rôle de manager redéfini dont la fonction serait l'appui et la montée en compétences de ses équipes, et non pas un surveillant de l'activité
- De réelles perspectives d'évolution avec un parcours clair et connu pour atteindre le niveau supérieur (GIS 2 et 3)
- Clarifier et anticiper les rôles des secrétaires, agents administratifs et des gestionnaires techniques

POUR EN SAVOIR PLUS,  
ACCÉDER À NOTRE DECLARATION DU CSE :



**CLIQUEZ ICI OU FLASHEZ**