



UNE MOBILISATION RÉUSSIE ET MÉDIATISÉE !

À renouveler si nécessaire !

Nous remercions tous les salariés qui se sont mobilisés ce Mardi 16 Novembre pour exprimer leurs désaccords sur le nouveau visage de la Matmut.

Nous décomptons entre 18 et 20 % de grévistes au national, ce qui est une vraie réussite pour une première grève générale. De plus, de nombreux médias ont relayé le mouvement, tant au niveau local que national. Preuve en est que la Matmut est une grande entreprise et que la défense des valeurs mutualistes intéresse le grand public.

CETTE MOBILISATION A SANS CONTESTE HEURTÉ NOTRE COMITÉ DE DIRECTION, PUISQUE L'INTERSYNDICALE A ÉTÉ REÇUE LE SOIR MÊME.

CE QUE NOUS AVONS OBTENU ENSEMBLE, MAIS QUI RESTE INSUFFISANT :

- **Nos informaticiens auront dorénavant pour objectif prioritaire la levée des irritants et l'amélioration des outils existants. Il était grand temps !**
- **Confirmation d'une étude sur les disparités de salaires Ociane et Matmut (toujours en attente alors qu'elle a été annoncée début 2021)**
- **Concernant les demandes d'augmentation générale : cette mobilisation devrait inciter l'entreprise à rendre une meilleure copie lors des NAO de Janvier 2022 (qui vivra verra !)**
- **Sur la pression du chiffre : la Direction s'est dite vigilante. Elle réaffirme qu'il n'existe pas d'objectifs individuels, et s'est montrée très attentive à nos remontées sur une concurrence de plus en plus accrue entre collègues, agences ou PRS. Cette concurrence est bien induite par un management par le chiffre, la Direction compte refaire le point avec les managers, bien qu'elle réaffirme la nécessité du multi-équipement. (à suivre...)**
- **La Direction s'est engagée à travailler rapidement sur les effectifs en gestion sinistre : elle a annoncé la transformation de 20 CDD en CDI, et a demandé à la Direction Opérationnelle de lui présenter un plan ambitieux de recrutement de CDD pour résoudre la période de transition actuelle avec l'arrivée de SMART (et le temps de l'améliorer ...) : des CDD c'est bien, des CDI supplémentaires c'est mieux !**

- **La Direction a annoncé le report du projet Propulse. Le test sur les 23 agences continue tant que les outils ne sont pas efficaces;** Nous aurions préféré son abandon total pour laisser le Pro aux Pros
- **Depuis l'appel à la grève en octobre, nous n'avons jamais vu autant de déplacements des Directeurs métiers et de Mr Gomard sur le terrain;** Enfin !

CE QUE NOUS DEPLORONS :

- **La présence de vigiles nous a tous choqués,** la Direction est plus prompte à protéger ses structures que les salariés en agence... A-t-elle pris les salariés pour des voyous ?
- **Une attitude sans humanité de la Direction à l'égard de salariés des agences présents au Siège,** car elle a interdit l'accès aux toilettes de l'entreprise sans surveillance sous prétexte qu'ils n'avaient pas de carte d'accès. **La définition du mot bienveillance selon la Direction !**
- **Certaines organisations syndicales sont passées dans les services pour dissuader les collègues de faire grève, voire dans certains tracts.** Qu'ont-ils proposé comme solution alternative, en dehors de leurs tracts et lettres ouvertes inefficaces ?
- **La Direction met en avant un dialogue social efficace à la Matmut dans ses déclarations à la presse. Nous ne constatons pas d'écoute et d'avancées importantes de l'entreprise sur les alertes régulières des élus en CSE ou en CSSCT. Du blabla en réunion et des déclarations de bonnes intentions ne suffisent pas à définir le dialogue social comme efficace !**

Cette mobilisation a montré que l'unité syndicale est possible et peut donner d'excellents résultats. Elle a permis aux salariés de se retrouver et discuter ensemble des problématiques rencontrées par tous et toutes.

Les liens entre les salariés se sont recréés, ainsi que la solidarité qui s'était perdue dans notre entreprise.

Cette grève a aussi prouvé que les salariés pouvaient outrepasser leurs craintes et se mobiliser collectivement. Si une seconde grève devait se produire, l'ampleur sera sans conteste plus importante que cette première.

Les indécis n'ayant pas osé franchir le pas le 16 Novembre par crainte d'être seuls ne se poseront plus cette question lors de la prochaine.

NOUS DEMANDONS À L'ENTREPRISE UNE LETTRE D'INTENTION SUR LES AVANCÉES ANNONCÉES À L'INTERSYNDICALE LE 16 AU SOIR.

LES ANNONCES VERBALES DOIVENT ÊTRE ACTÉES PAR UN ÉCRIT, SEULE PREUVE RECEVABLE, DANS LE TEMPS, D'UNE RÉELLE VOLONTÉ D'AGIR POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS.

LES PAROLES S'ENVOLENT, LES ÉCRITS RESTENT.